



Algemene lesvoorwaarden 2018-2019 Muziekschool Amsterdam Noord

1. Aanmelding

Aanmelding kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een volledig, bij voorkeur online, ingevuld aanmeldingsformulier. Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Met de opgegeven voorkeurslesdagen, -tijden, en docent wordt zoveel mogelijk rekening gehouden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Aangemelde aspirant-leerlingen krijgen een schriftelijke bevestiging van hun aanmelding.

2. Plaatsing en lesovereenkomst

2.1 Algemeen

- Indien het aanmeldingsformulier vóór 9 juli 2018 door Muziekschool Amsterdam Noord (MAN) is ontvangen, ontvangt u voor de zomervakantie bericht over plaatsing.

- Leerlingen die zich na 9 juli 2017 aanmelden, krijgen begin september bericht over hun plaatsing.

- Pas nadat afspraken zijn gemaakt over de vaste lesdag en lestijd en deze schriftelijk of mondeling door de docent of cursistenadministratie zijn bevestigd, is de plaatsing een feit. Plaatsing blijft altijd afhankelijk van de beschikbare mogelijkheden.

2.2. Jaarcursussen en meerjarencursussen

- Inschrijving geldt voor 1 cursusjaar, en loopt in principe gelijk met het schooljaar van het regulier onderwijs. De jaarcursussen starten in de tweede lesweek van het regulier onderwijs

- Voor de meerjarige instrumentale en zangcursussen (Duo/trio lessen, individuele lessen, Academie en Excellence) verbindt de leerling zich voor een cursusjaar. Hierna wordt de lesovereenkomst stilzwijgend in het daaropvolgende cursusjaar voortgezet. Indien de leerling de lessen wil beëindigen dan moet dit schriftelijk vóór 15 juni 2019 aan Muziekschool Amsterdam Noord worden gemeld. Voor tussentijdse opzegging/beëindiging van de lessen, zie: art. 5.

2.3 Cursussen korter dan een jaar

Leerlingen die zich aanmelden voor korte cursussen, krijgen uiterlijk één week voor de start van de cursus via e-mail bericht over het al of niet doorgaan van de cursus en over hun plaatsing.

2.4 Talentprogramma's

Leerlingen die deelnemen aan een meerjarig talentprogramma (Academie of Excellence), hebben gedurende de looptijd van hun inschrijving bij de muziekschool garantie op plaatsing, mits de leerling aan de toelatingseisen voor het volgende lesjaar voldoet. Deze garantie geldt uitsluitend met betrekking tot het betreffende programma en is niet van toepassing op de overige aspecten van de cursus zoals, locatie, docent, lesdag, lestijd etc.

2.5 Plaatsingsvoorrang

Leerlingen die reeds bij Muziekschool Amsterdam Noord lessen volgen, krijgen bij plaatsing voorrang op nieuwe aanmeldingen. Let op: voorrang bij plaatsing betekent geen plaatsingsgarantie.

2.6 Plaatsingslijst

Leerlingen voor wie bij aanvang van het cursusjaar geen plaats beschikbaar is, worden op een plaatsingslijst gezet. Indien zich in de loop van het schooljaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door Muziekschool Amsterdam Noord benaderd.

3. Lesvoorwaarden volwassenen

Volwassenen ouder dan 21 jaar kunnen les nemen middels de aankoop van een 10 strippenkaart. De aanmelding c.q. strippenkaart(en) geldt voor 1 cursusjaar, dat loopt van 10 september 2018 t/m 12 juli 2019

4. Betaling lesgeld

4.1 Jaarcursussen en meerjarencursussen

Betaling van de les gelden kan op twee manieren plaatsvinden:

- via een bankoverschrijving;
- via een automatische incasso.

Overschrijving

Betaling ineens is mogelijk door middel van een bankoverschrijving, die binnen de gestelde termijn dient te worden voldaan. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

Automatische incasso

Betaling door middel van automatische incasso is op twee manieren mogelijk:

- betaling ineens;
 - bij jaarcursussen betaling in maximaal tien (afhankelijk van de startdatum) gelijke maandelijkse termijnen
- Muziekschool Amsterdam Noord wordt gemachtigd de les gelden automatisch te incasseren totdat u de machtiging intrekt. Per betaler is er slechts één betaalwijze mogelijk (óf via een automatische incasso óf via een bankoverschrijving).

Bij instroom tijdens het cursusjaar wordt het les geld (en het aantal termijnen) aangepast naar ratio van de nog te volgen lesweken.

4.2 Korte cursussen

Betaling van korte cursussen kan uitsluitend in één keer plaatsvinden door middel van een éénmalige automatische incasso of een overschrijving.

4.3 Betalingsverplichting

De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totale cursusbedrag. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Muziekschool Amsterdam Noord zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontzeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De incasso geschiedt overeenkomstig het Besluit Vergoeding voor buitengerechtigde Incassokosten en eventuele incassokosten komen voor rekening van de betalingsplichtige.

5. Opzegging/beëindiging van de lessen gedurende de looptijd van de cursus

Voor zang- en instrumentale jaarcursussen die voor de eerste keer worden gevolgd wordt een overeenkomst aangegaan voor een jaar. Wordt na dat jaar deelname aan de jaarcursus verlengd, dan is opzegging vanaf dat moment mogelijk met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.

Opzegging c.q. beëindiging van de lessen gedurende de looptijd van de cursus is alleen mogelijk door middel van schriftelijk bericht aan de School- en leerlingenadministratie, Alkmaarstraat 10, 1024 TT Amsterdam of per e-mail aan: info@manoord.nl. De opzegging c.q. beëindiging wordt geacht te zijn ingegaan, nadat de leerling van de Muziekschool Amsterdam Noord dienaangaande een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, in de regel uiterlijk na 14 dagen. Restitutie van les geld vindt uitsluitend plaats onder de in artikel 6 genoemde voorwaarden.

6. Restitutie lesgeld

Restitutie van lesgeld terwijl de opzegtermijn nog niet verstreken is vindt plaats in de onderstaande gevallen:

- a) verhuizing van de leerling buiten Amsterdam (tegen overlegging van een recent uittreksel uit het bevolkingsregister);
- b) langdurige ziekte van de leerling;
- c) ontbreken van voor de les benodigde capaciteiten bij de leerling. (beëindiging vindt plaats door de directie van de muziekschool op aangeven van de docent, na overleg tussen ouders/leerling);
- d) overlijden van de leerling;

In de onder a) tot en met d) genoemde gevallen, dient een schriftelijk verzoek te worden gericht aan de school- en leerlingenadministratie, Alkmaarstraat 10, 1024 TT Amsterdam of per e-mail aan: info@manoord.nl.

e) Muziekschool Amsterdam Noord garandeert dat een jaarcursus 36 lessen biedt. Is er meer lesuitval door of vanwege Muziekschool Amsterdam Noord, dan vindt restitutie van lesgeld plaats ten bedrage van 36 minus het aantal werkelijk genoten lessen. Dit wordt aan het eind van het lesjaar per geval bekeken.

f) Bij kortere cursussen wordt restitutie verleend als er meer dan 1 les uitvalt veroorzaakt door of vanwege Muziekschool Amsterdam Noord. Maar Muziekschool Amsterdam Noord streeft er naar lesuitval tot een minimum te beperken, door vervangende lessen aan te bieden.

Voor de onder e) en f) genoemde situaties vindt aan het einde van de cursus automatisch herberekening van het lesgeld en restitutie van de niet genoten lessen plaats.

7. Afwezigheid docent

Muziekschool Amsterdam Noord verplicht zich alles in het werk te stellen om de continuïteit van de lessen zo veel als mogelijk is te waarborgen. Indien dit om welke reden dan ook niet of slechts beperkt lukt, kunnen hieraan geen andere rechten worden ontleend dan genoemd in artikel 6, sub e) en f).

8. Lesmateriaal/leermiddelen

De kosten van lesmaterialen en leermiddelen zijn voor rekening van de leerling.

9. Korting lesgeld

Kortingen op het lesgeld zijn alleen mogelijk in de onderstaande gevallen. Kortingen dienen elk cursusjaar c.q. bij elke nieuwe cursus te worden aangevraagd.

9.1 Stadspaskorting

Bezitters van een Stadspas komen in aanmerking voor een korting op het lesgeld:

- Tot 21 jaar: korting van 15% op het tarief van een jaarcursus, indien dit jaartarief € 260 of meer bedraagt. De korting wordt verleend indien gelijktijdig met de aanmelding een duidelijk leesbare kopie (voor en achterzijde) van de Stadspas van de cursist(en) wordt meegestuurd.

9.2 Harmonie en fanfare

Leden van harmonie- en fanfareorkesten betalen gereduceerde tarieven voor instrumentale jaarcursussen. Informatie hierover kan worden verkregen bij de muziekschool en/of bij de betreffende vereniging. Deze korting wordt alleen gegeven als de leerling binnen de gestelde termijn het examen aflegt én als bij het aanmeldingsformulier een kopie van het bewijs van lidmaatschap ingeleverd wordt. Bij elk volgend schooljaar moet een actueel bewijs van lidmaatschap ingeleverd worden.

9.3 Andere kortingsregelingen

Er zijn nog andere kortingsmogelijkheden, bijvoorbeeld bij de Gemeente Amsterdam (Scholierenvergoeding), of bij het Jongeren Cultuur Fonds. Meer informatie is te vinden op muziekschoolnoord.nl.

10. Tarieven

De cursustarieven voor het nieuwe cursusjaar worden elk jaar in april vastgesteld en bekend gemaakt op de website.

11. Afwezigheid van de leerling

Afwezigheid van de leerling dient zo tijdig mogelijk te worden gemeld bij de administratie van Muziekschool Amsterdam Noord, tel. 020-636 86 54, e-mail info@manoord.nl. Niet gevolgde lessen kunnen in principe niet worden ingehaald. Restitutie van niet gevolgde lessen vindt alleen plaats onder de in artikel 6 genoemde voorwaarden.

12. Wijzigingen gedurende het schooljaar

12.1 Wijziging in groepsgrootte

Vermindering van groepsgrootte gedurende het schooljaar, bijvoorbeeld door het vertrek van leerlingen, heeft geen invloed op het te betalen tarief van de leerlingen die de lessen vervolgen. Wel behoudt Muziekschool Amsterdam Noord zich het recht voor, deze leerling(en) indien mogelijk en na overleg, in een andere groep te plaatsen, of de lesduur naar rato te verkorten.

12.2 Vervanging docent

Muziekschool Amsterdam Noord verplicht zich tijdelijke of permanente vervanging van een docent gedurende het schooljaar zo veel mogelijk te beperken. Muziekschool Amsterdam Noord is niet verplicht de redenen van vervanging van een docent mee te delen aan de leerling. De leerling kan aan vervanging van de docent geen rechten ontleen (opzegging of restitutie).

13. Voortgang lessen

Leerlingen jonger dan 16 jaar ontvangen per jaar een rapport waarin de vorderingen zijn vermeld. Ouders/verzorgers worden ten minste eenmaal per jaar in de gelegenheid gesteld met de docent de inhoud van de lessen en de vorderingen van de leerling te bespreken.

14. Gegevensverwerking

Met gegevens van leerlingen en betalingsverplichtingen wordt omgegaan conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie het privacy statement van Muziekschool Amsterdam Noord op onze website.

15. Aansprakelijkheid

Muziekschool Amsterdam Noord aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten waarmee leerlingen te maken krijgen vanwege letsel, ongeval, diefstal of vernieling tijdens de lessen. Uitzonderingen vormen de gevallen waarin wettelijke aansprakelijkheid van Muziekschool Amsterdam Noord is vastgesteld. Muziekschool Amsterdam Noord aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kinderen/personen of goederen die ongevraagd worden meegenomen tijdens repetities of optredens. Schade toegebracht aan gebouwen, inventaris, instrumenten of materialen van Muziekschool Amsterdam zal op de veroorzaker van de schade worden verhaald.

16. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen Muziekschool Amsterdam Noord en de leerling is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de lesovereenkomst zullen ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Partijen zullen alvorens een beroep te doen op de rechter zich tot het uiterste inspannen een geschil onderling te beslechten.