



Algemene lesvoorwaarden 2017-2018 Muziekschool Amsterdam Noord

1. Aanmelding

Aanmelding kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een volledig (bij voorkeur online) ingevuld aanmeldingsformulier. Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Met de opgegeven voorkeurslesdagen en -tijden wordt zoveel mogelijk rekening gehouden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Aangemelde aspirant-leerlingen krijgen een schriftelijke bevestiging van hun aanmelding.

2. Plaatsing

2.1 Algemeen

- Indien het aanmeldingsformulier vóór 1 juli 2017 door Muziekschool Amsterdam Noord is ontvangen, ontvangt u voor de zomervakantie bericht over plaatsing.

- Leerlingen die zich na 1 juli 2017 aanmelden, krijgen zo snel mogelijke bericht over hun plaatsing.

- Pas nadat afspraken zijn gemaakt over de vaste lesdag en lestijd en deze schriftelijk of mondeling door de docent of school en leerling administratie zijn bevestigd, is de plaatsing een feit.

- Plaatsing blijft altijd afhankelijk van de beschikbare mogelijkheden.

2.2. Jaarcursussen en meerjarencursussen

- Inschrijving geldt voor 1 cursusjaar, en loopt in principe gelijk met het schooljaar van het regulier onderwijs.

- Voor de meerjarige instrumentale en zangcursussen (Duo/trio lessen, Academie en Excellence) verbindt de leerling zich voor een cursusjaar.

Hierna wordt de lesovereenkomst stilzwijgend in het daaropvolgende cursusjaar voortgezet. Indien de leerling de lessen wil beëindigen dan moet dit schriftelijk vóór 15 juni 2018 aan Muziekschool Amsterdam Noord worden gemeld. Voor tussentijdse opzegging/beëindiging van de lessen, zie: art. 4.

2.3 Korte cursussen

Leerlingen die zich aanmelden voor korte cursussen, krijgen uiterlijk één week voor de start van de cursus via e-mail bericht over het al of niet doorgaan van de cursus en over hun plaatsing.

2.4 Talentprogramma

Leerlingen die deelnemen aan een meerjaren cursus (Duo/trio lessen, Academie of Excellence), hebben gedurende de looptijd van hun inschrijving bij de muziekschool garantie op plaatsing in de desbetreffende cursus, mits de leerling aan de toelatingseisen voor het volgende lesjaar voldoet.

Deze garantie geldt uitsluitend met betrekking tot de gekozen cursus en is niet van toepassing op de overige aspecten van de cursus zoals groepsgrootte, docent, lesdag, lestijd etc.

2.5 Plaatsingsvoorrang

Leerlingen die reeds bij Muziekschool Amsterdam Noord lessen volgen, krijgen bij plaatsing voorrang op nieuwe aanmeldingen. Let op: voorrang bij plaatsing betekent geen plaatsingsgarantie.

2.6 Plaatsingslijst

Leerlingen voor wie bij aanvang van het cursusjaar geen plaats beschikbaar is, worden op een plaatsingslijst gezet. Indien zich in de loop van het schooljaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door Muziekschool Amsterdam Noord benaderd.

3. Lesvoorwaarden volwassenen

Volwassenen ouder dan 21 jaar kunnen les nemen middels de aankoop van een 10 strippenkaart. De aanmelding c.q. strippenkaart(en) geldt voor 1 cursusjaar, dat loopt van 4 september 2017 t/m 20 juli 2018

4. Betaling lesgeld

4.1 Jaarcursussen en meerjarencursussen

Betaling van de les gelden kan op twee manieren plaatsvinden:

- via een bankoverschrijving;
- via een automatische incasso.

Overschrijving

Betaling ineens is mogelijk door middel van een bankoverschrijving, die binnen de gestelde termijn dient te worden voldaan. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

Automatische incasso

Betaling door middel van automatische incasso is op twee manieren mogelijk:

- betaling ineens;

- bij cursussen vanaf € 175 betaling in maximaal tien (afhankelijk van de startdatum) gelijke maandelijkse termijnen

Muziekschool Amsterdam Noord wordt gemachtigd de les gelden automatisch te incasseren totdat u de machtiging intrekt. Per betaler is er slechts één betaalwijze mogelijk (óf via een automatische incasso óf via een factuur).

Bij instroom tijdens het cursusjaar wordt het les geld (en het aantal termijnen) aangepast naar ratio van de nog te volgen weken.

4.2 Korte cursussen

Betaling van korte cursussen kan uitsluitend in één keer plaatsvinden door middel van een éénmalige automatische incasso of een overschrijving.

4.3 Betalingsverplichting

De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totale cursusbedrag. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Muziekschool Amsterdam Noord zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontzeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De eventuele incassokosten komen voor rekening van de betalingsplichtige.

5. Opzegging/beëindiging van de lessen gedurende de looptijd van de cursus

Voor jaarcursussen die voor de eerste keer worden gedaan wordt een overeenkomst aangegaan voor een heel jaar. Wordt na dat jaar deelname aan de jaarcursus verlengd, dan is opzegging vanaf dat moment mogelijk met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.

Opzegging c.q. beëindiging van de lessen gedurende de looptijd van de cursus is alleen mogelijk door middel van schriftelijk bericht aan de School- en leerlingenadministratie, Alkmaarstraat 10, 1024 TT Amsterdam of per e-mail aan: info@manoord.nl. De opzegtermijn loopt vanaf de datum van opzegging.

Restitutie van les geld vindt uitsluitend plaats onder de in artikel 6 genoemde voorwaarden.

6. Restitutie les geld

Restitutie van les geld terwijl de opzegtermijn nog niet verstrekken is vindt plaats in de onderstaande gevallen:

- a) verhuizing van de leerling buiten Amsterdam (tegen overlegging van een recent uittreksel uit het bevolkingsregister);
- b) langdurige ziekte van de leerling;

c) ongeschiktheid van de leerling (beëindiging vindt plaats in overleg tussen docent, ouders/leerling en directie van Muziekschool Amsterdam Noord);

d) overlijden van de leerling;

In de onder a) tot en met d) genoemde gevallen, dient een schriftelijk verzoek te worden gericht aan de school- en leerlingenadministratie, Alkmaarstraat 10, 1024 TT Amsterdam of per e-mail aan: info@manoord.nl.

e) Muziekschool Amsterdam Noord garandeert dat een jaarcursus 36 lessen biedt. Is er meer lesuitval door of vanwege Muziekschool Amsterdam Noord, dan vindt restitutie van lesgeld plaats ten bedrage van 36 minus het aantal werkelijk genoten lessen. Dit wordt aan het eind van het lesjaar per geval bekeken.

f) Bij kortere cursussen wordt restitutie verleend als er meer dan 1 les uitvalt veroorzaakt door of vanwege Muziekschool Amsterdam Noord. Maar Muziekschool Amsterdam Noord streeft er naar lesuitval tot een minimum te beperken, door vervangende lessen aan te bieden.

Voor de onder e) en f) genoemde situaties vindt aan het einde van de cursus automatisch herberekening van het lesgeld en restitutie van de niet genoten lessen plaats.

7. Afwezigheid docent

Lessen die als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of andere geldige redenen uitvallen, worden bij jaarcursussen in de regel de eerste twee keer niet vervangen. Muziekschool Amsterdam Noord verplicht zich echter alles in het werk te stellen om de continuïteit van de lessen zo veel als mogelijk is te waarborgen. Indien dit om welke reden dan ook niet of slechts beperkt lukt, kunnen hieraan geen andere rechten worden ontleend dan genoemd in artikel 5, sub e) en f).

8. Lesmateriaal/leermiddelen

De kosten van lesmaterialen en leermiddelen zijn voor rekening van de leerling.

9. Korting lesgeld

Kortingen op het lesgeld zijn alleen mogelijk in de onderstaande gevallen. Kortingen dienen elk cursusjaar c.q. bij elke nieuwe cursus te worden aangevraagd.

9.1 Stadspaskorting

Bezitters van een Stadspas komen in aanmerking voor een korting op het lesgeld:

- Tot 21 jaar: korting van 15% op het tarief van een jaarcursus, indien dit jaartarief € 260 of meer bedraagt. De korting wordt verleend indien gelijktijdig met de aanmelding een duidelijk leesbare kopie (voor en achterzijde) van de Stadspas van de cursist(en) wordt meegestuurd.

9.2 Harmonie en fanfare

Leden van harmonie- en fanfareorkesten betalen gereduceerde tarieven voor instrumentale jaarcursussen. Informatie hierover kan worden verkregen bij de muziekschool en/of bij de betreffende vereniging. Deze korting wordt alleen gegeven als de leerling binnen de gestelde termijn het examen aflegt én als bij het aanmeldingsformulier een kopie van het bewijs van lidmaatschap ingeleverd wordt. Bij elk volgend schooljaar moet een actueel bewijs van lidmaatschap ingeleverd worden.

10. Tarieven

De cursustarieven voor het nieuwe cursusjaar worden elk jaar in april vastgesteld en bekend gemaakt op de website.

Voor leerlingen buiten de Gemeente Amsterdam gelden andere tarieven. Tarieven voor overige gemeente kunt op onze website vinden.

11. Lesovereenkomst

Aanmeldingen/lesovereenkomsten worden geacht te zijn aangegaan voor de duur van de cursus. De aangegane lesovereenkomst eindigt automatisch bij het verstrijken van de cursusduur. Inschrijving voor een instrumentale of zangjaarcursus en ook voor de balletcursus wordt het daaropvolgende cursusjaar stilzwijgend voortgezet, tenzij deze vóór 1 juni 2018 schriftelijk wordt opgezegd.

12. Afwezigheid van de leerling

Afwezigheid van de leerling dient zo tijdig mogelijk te worden gemeld bij de administratie van Muziekschool Amsterdam Noord, tel. 020-636 86 54, e-mail info@manoord.nl. Niet gevolgde lessen kunnen in principe niet worden ingehaald. Restitutie van niet gevolgde lessen vindt alleen plaats onder de in artikel 5 genoemde voorwaarden.

13. Wijzigingen gedurende het schooljaar

13.1 Wijziging in groepsgrootte

Vermindering van groepsgrootte gedurende het schooljaar, bijvoorbeeld door het vertrek van leerlingen, heeft geen invloed op het te betalen tarief van de leerlingen die de lessen vervolgen. Wel behoudt Muziekschool Amsterdam Noord zich het recht voor, deze leerling(en) indien mogelijk en na overleg, in een andere groep te plaatsen, of de lesduur naar rato te verkorten. Indien het in het volgende jaar om welke reden dan ook niet mogelijk is aan leerlingen die de lessen vervolgen een gelijke lesvorm aan te bieden, behoudt Muziekschool Amsterdam Noord zich het recht voor de leerling een andere lesvorm tegen het daarvoor geldende tarief aan te bieden. Leerlingen die zich hiermee niet kunnen verenigen, kunnen opzeggen zonder dat zij zijn gehouden aan de in artikel 4 genoemde voorwaarden.

13.2 Vervanging docent

Muziekschool Amsterdam Noord verplicht zich tijdelijke of permanente vervanging van een docent gedurende het schooljaar zo veel mogelijk te beperken. Muziekschool Amsterdam Noord is niet verplicht de redenen van vervanging van een docent mee te delen aan de leerling. De leerling kan aan vervanging van de docent geen rechten ontleen (opzegging of restitutie).

14. Voortgang lessen

Leerlingen jonger dan 16 jaar ontvangen per jaar een rapport waarin de vorderingen zijn vermeld. Ouders/verzorgers worden ten minste eenmaal per jaar in de gelegenheid gesteld met de docent de inhoud van de lessen en de vorderingen van de leerling te bespreken.

15. Beeldmateriaal

Muziekschool Amsterdam Noord behoudt zich het recht voor foto's en video's van lessen en optredens te gebruiken in haar publiciteitsmateriaal en -middelen.